

Règlement Général de la Protection des Données

Politique relative à la protection de la vie privée

L'Office du Tourisme du Guillestrois et du Queyras (OTGQ cité ci-après), établissement public à caractère industriel et commercial.

L'OTGQ respecte votre droit à la vie privée.

La présente politique relative à la protection de la vie privée décrit nos pratiques eu égard aux informations à caractère personnel concernant les individus (« informations »), collectées hors ligne ou en ligne, notamment par le biais de notre site web www.guillestroisqueyras.com, en plus des applications logicielles, ou des messages électroniques.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes quant à notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées en bas de cette Politique relative à la protection de la vie privée.

Qui sommes-nous, que faisons-nous et comment nous contacter ?

Nous sommes un office de tourisme sous forme d'un EPIC, et notre siège social est basé :
Maison du Tourisme, 05350 Château Ville Vieille (France).

La responsable légale de l'Office de Tourisme du Guillestrois et du Queyras est la directrice :
Marie CONSTENSOUS, m.constensous@guillestroisqueyras.com – 04.92.46.76.18

Le site Internet est géré par la société :

Ingénie

Rue des Sept Laux

ZA Les Pérelles

38570 Le Cheylas

Tél : 04 38 72 91 00 / Fax : 04 76 08 35 39

Quelles informations personnelles recueillons-nous et pourquoi ?

Les informations personnelles que nous pourrions collecter à votre sujet concernent généralement les domaines suivants :

- *Informations que vous fournissez de votre plein gré*

Certaines sections de nos sites Web pourront vous demander de fournir des informations de votre plein gré : nous pourrions par exemple vous demander de nous indiquer vos coordonnées afin de vous abonner à notre newsletter ou de partager votre expérience sur notre territoire, de réserver un billet pour un spectacle, réserver un hébergement ou encore acheter des produits sur notre boutique en ligne.

- *Informations que nous collectons automatiquement*

Lorsque vous consultez nos sites Web, nous pourrions être amenés à collecter directement certaines informations depuis votre appareil. Dans certains pays, notamment au sein de l'Espace économique européen, ces informations pourront être considérées comme des informations à caractère personnel selon la législation applicable en matière de protection des données.

Plus particulièrement, les données que nous collectons automatiquement peuvent concerner votre adresse IP, le type d'appareil utilisé, le numéro d'identification unique de l'appareil, le type de navigateur, la localisation géographique générale et d'autres informations techniques. Nous pourrions également recueillir des informations sur la façon dont votre appareil a interagi avec nos sites web, notamment les pages auxquelles vous avez accédé et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

La collecte de ces informations nous permet de mieux connaître les visiteurs qui consultent nos sites Web, de comprendre d'où ils viennent et quel contenu de nos sites Web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyses internes et afin d'améliorer la qualité et la pertinence de nos sites Web pour nos visiteurs.

Certaines de ces informations pourront être collectées à l'aide de cookies et de technologies de traçage similaires. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le paragraphe ci-après intitulé « Cookies et technologies de traçage similaires ».

- *Informations obtenues depuis des sources tierces*

Le cas échéant, nous sommes susceptibles de recevoir des informations vous concernant depuis des sources tierces lors de jeux concours par exemple (notamment l'Agence de développement Economique et Touristique des Hautes-Alpes). Toutefois, nous collectons ces informations personnelles uniquement après avoir vérifié que ces tiers ont reçu votre consentement ou sont légalement autorisés ou tenus de nous les divulguer.

Les types d'informations que nous pourrions collecter auprès de tiers concernent notamment votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, et nous utilisons ces informations afin de vous contacter, sous réserve que nous ayons votre accord pour ce faire.

Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, à moins :

- d'avoir obtenu votre accord ; et/ou
- Google Analytics - Plateforme analytique sur le Web ; et/ou
- d'y être tenus par le respect de la loi ou par les autorités gouvernementales, ou si nous le jugeons nécessaire, pour des raisons juridiques ou de sécurité publique.

Base juridique pour le traitement des données personnelles

Notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des données personnelles décrites ci-dessus dépendra des données personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Toutefois, généralement, nous collecterons et traiterons les données personnelles vous concernant uniquement avec votre accord, dans le cas où ces informations personnelles sont nécessaires pour exécuter un contrat, ou si le traitement est dans notre intérêt légitime et ne compromet pas les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la protection de vos données.

Dans le cas où nous vous demandons de fournir des informations personnelles afin de respecter une exigence légale ou à des fins d'exécution d'un contrat, nous vous en informerons clairement en temps opportun et nous vous indiquerons si la mise à disposition de ces informations personnelles est obligatoire ou non (nous vous indiquerons également les conséquences possibles si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles).

De la même façon, si nous collectons vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers), nous vous indiquerons clairement en temps opportun la nature de ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou que vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la base juridique de la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter à dpo@guillestroisqueyras.com.

Vous n'êtes pas obligé(e) de nous fournir vos informations personnelles. Toutefois, si vous ne le faites pas, nous ne serons pas en mesure de communiquer avec vous. Parfois, cela impliquera que nous ne pourrions pas répondre à une question. Cela pourra également avoir une incidence sur notre capacité à analyser un problème que vous auriez soulevé et à vous répondre. Cela pourra aussi vous empêcher de participer à une promotion ou à un jeu-concours que nous organisons (ou nous pourrions ne pas être en mesure de vous envoyer le prix que vous avez remporté !).

Cookies et technologies de traçage similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies de traçage similaires (que nous désignons collectivement sous le terme « cookies » afin de collecter et d'utiliser des données à caractère personnel vous concernant. Pour obtenir de plus amples informations sur les types de cookies que nous utilisons, et sur la façon dont vous pouvez contrôler les cookies, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

Le site web peuvent contenir des liens vers des sites web et des services de tiers. N'oubliez pas que lorsque vous utilisez un lien pour aller d'un site web à un autre ou que vous demandez un service à un tiers, la présente Politique relative à la protection de la vie privée ne s'applique plus.

Votre navigation et votre interaction sur tout autre site web, ou toute opération avec un autre prestataire de services tiers, seront alors assujetties aux propres règles et politiques de ce site web ou prestataire de services tiers.

Nous ne surveillons pas, ne contrôlons pas ou n'adhérons pas aux pratiques relatives à la protection de la vie privée de tiers, et nous vous encourageons vivement à vous renseigner sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée des sites web que vous consultez ou des prestataires de services tiers avec lesquels vous traitez, et à les contacter pour toute question sur leurs politiques et leurs pratiques respectives relatives à la protection de la vie privée.

La présente Politique relative à la protection de la vie privée s'applique uniquement aux informations personnelles que nous collectons et ne s'applique pas aux sites web des tiers ou aux prestataires de services tiers.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les informations personnelles vous concernant, que nous collectons et que nous traitons. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour offrir un niveau de sécurité approprié aux risques liés au traitement de vos informations personnelles.

Nous avons mis en œuvre des politiques, des règles et des mesures techniques relatives à la sécurité des informations, afin de protéger les informations personnelles placées sous notre contrôle de tout(e) :

- accès non autorisé ;
- divulgation ou utilisation abusive ;
- modification non autorisée ; et
- destruction illégale ou perte accidentelle.

Tous nos employés et nos processeurs de données (à savoir ceux qui accèdent à vos informations personnelles pour notre compte et aux fins listées ci-dessus) qui ont accès et sont associés au traitement de vos informations personnelles, ont pour obligation de respecter la confidentialité des informations personnelles de tous les utilisateurs du site web.

Nous ne conservons vos informations que tant qu'elles sont nécessaires pour remplir les fins auxquelles elles ont été recueillies. Afin de définir cette durée, nous prendrons en compte leur pertinence par rapport à notre structure et à nos obligations légales et réglementaires.

Dispositions spécifiques pour les enfants de moins de 13 ans

Si vous êtes un(e) enfant âgé(e) de moins de 13 ans, veuillez NE PAS nous transmettre d'informations à votre sujet, à moins que l'un de vos parents ou votre tuteur ne nous autorise à les obtenir et est en mesure de nous prouver leur accord.

Conservation des données

Nous conservons les informations personnelles que nous collectons à votre sujet tant que nous avons un besoin légitime (par ex. afin de vous fournir des informations ou un service

que vous avez demandé(es), ou de respecter les exigences légales, fiscales ou comptables en vigueur).

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime à traiter vos informations personnelles, nous les supprimons.

Vos droits relatifs à la protection des données

Vous bénéficiez des droits relatifs à la protection des données suivants :

- Si vous souhaitez **accéder, modifier, mettre à jour ou demander la suppression** de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment à relationclient@guillestrosisqueyras.com ou par courrier à Maison du tourisme, 05350 Château Ville Vieille.
- Par ailleurs, vous pouvez **refuser le traitement** de vos données personnelles, nous demander de **limiter le traitement** de vos informations personnelles ou **demandeur la portabilité** de vos informations personnelles. Vous pouvez vous prévaloir de ces droits à tout moment à relationclient@guillestrosisqueyras.com ou par courrier à Maison du Tourisme, 05350 Château Ville Vieille.
- Vous êtes parfaitement habilité(e) à vous **désinscrire** à tout moment **des newsletters** que nous vous adressons. Vous pouvez vous prévaloir de ce droit en cliquant sur le lien « se désabonner » ou « se désinscrire ». Pour vous désinscrire de toute autre forme de marketing (telle que les communications marketing envoyées par voie postale ou mail), veuillez nous contacter relationclient@guillestrosisqueyras.com ou par courrier à Maison du Tourisme, 05350 Château Ville Vieille

De même, si nous avons collecté et traité vos informations personnelles avec votre autorisation, vous pouvez **révoquer votre consentement** à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera aucun des traitements effectués en amont de cette révocation, et n'aura aucune incidence sur le traitement de vos informations personnelles mené sur la base de traitements légaux, autre que votre consentement.

- Vous êtes **parfaitement habilité(e) à adresser une réclamation auprès d'une autorité de protection des données** quant à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données (la CNIL pour la France).
- Nous répondons à toutes les demandes émanant de personnes qui souhaitent se prévaloir de leurs droits relatifs à la protection des données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Mises à jour de la présente Politique relative à la protection de la vie privée

Nous pourrions être amenés, le cas échéant, à mettre à jour cette Politique relative à la protection de la vie privée, suite à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. En cas de mises à jour de notre Politique relative à la protection de la vie privée, nous prendrons toutes les mesures appropriées afin de vous en informer, en fonction de

l'importance des modifications que nous y apportons. Nous serons tenus d'obtenir votre consentement quant à toute modification matérielle apportée à la Politique relative à la protection de la vie privée, si et à chaque fois que la législation applicable en matière de protection des données l'exige.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des inquiétudes relatives à notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus ou à l'aide du numéro de téléphone suivant :

Office du Tourisme du Guillestrois et du Queyras

Maison du Tourisme

05350 CHATEAU VILLE VIEILLE

Tél : + 33 (0) 4 92 46 76 18